

## Informativa sul trattamento dei dati personali

La normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati) garantisce che il trattamento personale dei dati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

### 1. Titolare del trattamento e informazioni di contatto

Il Titolare del trattamento dei dati è Allianz S.p.A., con sede a Milano in Piazza Tre Torri 3, che definisce modalità e finalità del trattamento dei Suoi dati personali.

La presente informativa riguarda pertanto anche l'attività ed il trattamento dei dati svolti dai soggetti citati nel presente documento, il cui elenco, costantemente aggiornato, è disponibile agevolmente e gratuitamente chiedendolo all'**Unità Organizzativa Marketing di Allianz spa**, e-mail: [pubblicita.marketing@allianz.it](mailto:pubblicita.marketing@allianz.it) o inviando una mail all'indirizzo: [info@allianzpass.it](mailto:info@allianzpass.it) ove sono disponibili anche la lista dei Responsabili in essere, nonché informazioni più dettagliate circa i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali.

Per Sua comodità, Le indichiamo altresì che il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo: Allianz S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano oppure scrivendo all'indirizzo: [mail.dpo.allianz@allianz.it](mailto:mail.dpo.allianz@allianz.it).

### 2. Categorie di dati raccolti

Le categorie di dati che, a titolo esemplificativo, potremo trattare sono le seguenti, sono quelli richiesti in fase di compilazione del form d'iscrizione al concorso "Allianz Pass" presente sul sito [www.allianzpass.it](http://www.allianzpass.it) e più precisamente:

- Nome
- Cognome
- Nome utente IG
- Codice Fiscale
- Numero di telefono
- Indirizzo mail
- Flag maggiore età

### **3. Finalità del trattamento**

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati dalla nostra Società, da Società del Gruppo Allianz e da terzi a cui essi verranno comunicati per permettere la partecipazione al concorso "Allianz Pass" che prevede la registrazione dell'utente al form presente sul sito [www.allianzpass.it](http://www.allianzpass.it) e al seguire il profilo Instagram @allianz.italia per l'assegnazione dei premi previsti come da regolamento.

#### **3.a) Utilizzo dei dati personali per ricerche di mercato, di profilazione e/o scopi promozionali**

Qualora Lei vi acconsenta i Suoi dati personali non sensibili saranno utilizzati da Allianz, dalle Società del Gruppo Allianz SpA e dagli Agenti appartenenti alla rete distributiva di Allianz per:

- analisi della qualità dei servizi ed iniziative dedicate alla raccolta di informazioni con lo scopo di capire quali sono i Suoi veri bisogni, opinioni ed esigenze; ciò tramite un'attività di profilazione individuale o aggregata per l'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, l'elaborazione di statistiche sulle stesse o la valutazione del grado di soddisfacimento rispetto ai prodotti ed ai servizi proposti al fine di migliorare i servizi assicurativi e offrire prodotti rispondenti alle esigenze individuate;
- comunicare le novità ed opportunità promozionali di prodotti e/o servizi, realizzare ricerche di mercato, indagini statistiche.

Solo in caso di Suo consenso, potremo procedere, nell'ambito del processo di profilazione del cliente, con modalità automatizzate all'analisi dei dati relativi ai Suoi interessi e delle Sue necessità al fine esclusivo di offrirle prodotti, servizi, vantaggi e sconti coerenti col Suo profilo, le Sue necessità ed adeguati ai Suoi effettivi bisogni.

#### **Possibilità di rifiuto e revoca per il trattamento dei dati personali per ricerche di mercato, di profilazione e/o scopi commerciali.**

Le chiediamo di leggere attentamente le richieste di consenso precisando che il Suo consenso è del tutto facoltativo ed il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa la fornitura del prodotto o del servizio da Lei richiesto.

Il presente consenso promo-commerciale può essere revocato liberamente; fino alla revoca il presente consenso resterà efficace.

#### **3.b) Base giuridica del trattamento**

La base giuridica dei trattamenti dei dati è rappresentata dal fatto che il trattamento è necessario per la partecipazione al concorso e per determinare la vittoria del concorso e la conseguente assegnazione del premio previsto.

In aggiunta, per il trattamento dei suoi dati personali per le finalità promo-commerciali indicate al paragrafo 3.a), la base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso espresso dall'interessato.

#### **4. Modalità d'uso dei dati**

I Suoi dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per perseguire le finalità indicate nell'informativa, anche mediante l'uso della posta cartacea, di chiamate tramite operatore, del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica, degli SMS, tablet, smartphone o di altre tecniche di comunicazione a distanza, di strumenti telematici, automatizzati, ed informatici. Utilizziamo le medesime modalità anche quando comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

La informiamo inoltre che i Suoi dati personali non verranno diffusi.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

#### **5. Destinatari dei Suoi dati personali. Chi potrà accedere ai Suoi dati**

Per taluni servizi utilizziamo soggetti, anche terzi rispetto alla nostra organizzazione, di nostra fiducia che svolgono, per nostro conto, compiti di natura tecnica od organizzativa. Questi soggetti svolgono la funzione del "responsabile" o sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "Titolari" del trattamento.

Il consenso, pertanto, riguarda anche la trasmissione ai suddetti soggetti ed il trattamento dei dati da parte loro.

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo, infine, che, quali Responsabili o soggetti autorizzati al trattamento, possono venire a conoscenza dei dati anche i nostri dipendenti e collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

#### **6. Trasferimento all'estero dei Suoi dati**

I Suoi dati potrebbero essere trasferiti ad un paese terzo europeo/extraeuropeo esclusivamente per le finalità connesse a quelle di cui al paragrafo 3. (Finalità del trattamento), secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE che potrà visionare sul sito internet della Società. Nel caso in cui le suddette BCR non trovassero applicazione, attueremo tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurarLe una adeguata protezione per il trasferimento dei Suoi dati.

Nel caso in cui Lei voglia ottenerne una copia dei dati trasferiti o avere maggiori informazioni sul luogo di conservazione può scrivere a: Allianz S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano oppure scrivendo all'indirizzo: mail dpo.allianz@allianz.it.

In ogni caso, qualora i Suoi dati dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, Allianz garantisce che il destinatario dei dati personali assicura un adeguato livello di protezione, in particolare, grazie all'adozione di particolari clausole contrattuali standard che disciplinano il trasferimento dei dati personali e che sono state approvate dalla Commissione Europea.

Allianz non trasferirà in alcun caso i Suoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi.

## **7. I Suoi diritti nello specifico**

Si precisa che ogni Interessato ha diritto di scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento e per esercitare (per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018) il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre ogni Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa. L'Interessato ha inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso esplicito, ove fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qui di seguito riportiamo l'elenco specifico dei Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati.

Lei potrà:

1. accedere ai Suoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del/dei Titolare/i del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
2. revocare il Suo consenso in ogni momento;
3. aggiornare o correggere i Suoi dati personali in ogni momento;
4. chiedere la cancellazione dei Suoi dati dai nostri sistemi (ivi compreso il diritto all'oblio, ove ne ricorrano i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;
5. per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018 restringere il campo di trattamento dei Suoi dati (limitazione) in determinate circostanze: per esempio, qualora venga contestata la correttezza dei dati trattati;
6. conoscere dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato;
7. ottenere copia dei Suoi dati personali in formato elettronico e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati;

8. conoscere se i dati sono trasferiti a un paese terzo, informazione dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della norma di riferimento;
9. contattare il DPO ovvero il Garante della Privacy.

#### **7.a) Diritto alla cancellazione e all'oblio, rettifica e portabilità dei dati**

In ogni momento, Lei potrà anche richiedere il diritto di far aggiornare, integrare, rettificare o cancellare i Suoi dati ovvero chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto.

La eventuale richiesta di cancellazione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei dati avvenuta durante il periodo per il quale era stato manifestato il relativo consenso.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi:

- all'**Unità Organizzativa Marketing di Allianz spa**, e-mail: [pubblicita.marketing@allianz.it](mailto:pubblicita.marketing@allianz.it)

o inviare una mail a [info@allianzpass.it](mailto:info@allianzpass.it)

#### **8. Periodo di conservazione dei dati**

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussiste la finalità per la quale sono trattati secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'Interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, Allianz avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati. I dati saranno perciò conservati per il periodo minimo necessario nel rispetto delle indicazioni contenute nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria. Si procederà con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate.

#### **9. Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo**

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo dinnanzi al Garante della Privacy, secondo le modalità indicate sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## RACCOLTA DEI CONSENSI PER PROMOZIONI COMMERCIALI E PROFILAZIONE

L'interessato presta il consenso ad Allianz, alle Società del Gruppo Allianz SpA, agli Agenti appartenenti alla rete distributiva di Allianz, all'utilizzo dei suoi dati, indicati nell'informativa, per:

	Sì	No
<b>l'invio di comunicazioni commerciali</b> relative a prodotti e/o servizi <b>di Allianz S.p.A.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>attività di profilazione volte all'invio di comunicazioni commerciali personalizzate</b> e aderenti al suo profilo, così da offrire prodotti e servizi <b>di Allianz S.p.A.</b> sempre più mirati e adeguati alle sue esigenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>l'invio di comunicazioni commerciali</b> relative a prodotti e/o servizi <b>di altri operatori</b> del settore finanziario, assicurativo e/o di settori collegati a tali settori (es. immobiliare, sanitario, tecnologico)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>attività di profilazione volte all'invio comunicazioni commerciali personalizzate</b> e aderenti al suo profilo, così da offrire prodotti e servizi di <b>altri operatori</b> del settore finanziario, assicurativo e/o di settori collegati a tali settori (es. immobiliare, sanitario, tecnologico).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>